

CROCS.BG

Стоката, която подлежи на рекламация, трябва да бъде придружена с писмено доказателство за нейната покупка и формуляра, потвърждаващ покупката от сайта crocs.pl (касова бележка, фактура). Те трябва да бъдат изпратени на адрес:

CROCS/ARKROD - BIGARENA FULFILLMENT S.R.L.

232 - Olza Logistic, Bozhurishte,
Gurmazovsko shose 57, 2228 Sofia, Bulgaria

Заявление за рекламация

Моля, попълнете всички задължителни полета и приложете доказателство за покупка.

1. Име и фамилия :
2. Банкова сметка :
3. Актуален адрес за доставка :
4. Телефон :
5. E-mail :
6. Наименование на стоката (размер, цвят) :
7. Номер на транзакцията - поръчката :
8. Дата на покупката :
9. Количество на стоката, предмет на рекламация :
10. Цена на покупка :
11. Описание на несъответствието на стоката спрямо условията на договора:
12. Дата на установяване на дефекта :
13. Претендирам за :
привеждане на стоката във вид, подходящ за употреба :

Безплатна поправка

Замяна с нов модел

Срокът за отговор на рекламацията е до 14 дни от получаване на продукта. Клиентът потвърждава, че ще получи информация за решението относно рекламацията чрез SMS или по ЕЛЕКТРОННА ПОЩА.

.....

Подпис на заявителя